

# Hackathon - BTS SIO - Support et mise à disposition de services informatiques

## Objectif

L'objectif de ce hackathon est de développer les compétences du bloc de compétences "Support et mise à disposition de services informatiques" du RNCP 40792 BTS SIO :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40792/>

## Compétences développés

### 1.1. Gérer le patrimoine informatique

Compétences
C1 - Recenser et identifier les ressources numériques
C2 - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
C3 - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service
C4 - Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique
C5 - Gérer des sauvegardes
C6 - Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques

### 1.2. Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

Compétences
C7 - Collecter, suivre et orienter des demandes
C8 - (option SISR) Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs
C9 - (option SLAM) Traiter des demandes concernant les applications

## 1.3. Développer la présence en ligne de l'organisation

### Compétences

C10 - Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques

C11 - Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité

C12 - Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation

## 1.4. Travailler en mode projet

### Compétences

C13 - Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet

C14 - Planifier les activités

C15 - Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts

## 1.5. Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

### Compétences

C16 - Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service

C17 - Déployer un service

C18 - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service

## 1.6. Organiser son développement professionnel

### Compétences

C19 - Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel

C20 - Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle

C21 - Gérer son identité professionnelle

C22 - Développer son projet professionnel

# Règles du Hackathon

Constituer une équipe (minimum 3 personnes et maximum 6).

Votre équipe représente une entreprise dont il vous faudra trouver le nom.

Tout les membres de l'équipe doivent travailler sur un ordinateur (Machine virtuelle) de l'entreprise recensé.

Chaque membres doit avoir l'un des rôles suivants :

- 1 Chef de projet
- Support & Documentation
- Infra/Ops & Déploiement/DevOps
- Marketing digital/dev

## Explication des rôles

Rôle	Description
<b>Chef de projet</b>	Votre rôle est de <b>mener l'équipe vers le succès</b> .
<b>Support &amp; Documentation</b>	Votre rôle est de recenser tous les problèmes que l'équipe rencontre sur <b>GLPI</b> grâce à des tickets, ainsi que d'explorer <b>l'API mystère</b> ( <a href="https://h0ag.alwaysdata.net/">https://h0ag.alwaysdata.net/</a> ) et documenter les processus.
<b>Infra/Ops &amp; Déploiement/DevOps</b>	Votre rôle est d'assurer la disponibilité des applications telles que <b>GLPI</b> pour l'équipe. Toute l'équipe doit travailler sur des <b>VM obligatoirement</b> . Vous devez tout connaître des machines de l'entreprise et ne rien laisser au hasard. <b>La sécurité prime</b> .
<b>Marketing digital / Dev</b>	Votre rôle est de <b>mettre en avant le travail de l'équipe</b> à travers un <b>site internet</b> avec un bon <b>SEO</b> et des <b>statistiques de visite</b> si possible.

## Système de points

Vous êtes en concurrence avec les autres équipes, un tableau des scores est maintenu à jour.

Comment gagner des points ?

Grâce au chef d'équipe vous pourrez cumulez des points pour arriver en haut du classement.

**Bonus :**

Entre +1 et +3 points en fonction de la pertinence (couvre une compétence du référentiel) des actions

réalisées référencés dans le tableau de gestion de projet sous format de cartes.

D'autres point bonus seront à venir.

### **Malus :**

-3 points pour toute tâche non SMART

-5 points si un membre de l'équipe ne travaille pas sur un ordinateur fournit par l'entreprise

-5 points si un membre de l'équipe n'a pas de tâche attribué

D'autres malus à venir.

## **Comment avancer**

Dans votre bibliothèque Educentre vous trouverez des ressources sur les compétences déjà abordés avec le formateur.

Servez-vous en pour définir des tâches et gagner un maximum de points.

Mais voici quelques pistes :

- Avez-vous recensé l'ensemble des ressources matérielles et logicielles de votre entreprise ?
- Avez-vous défini un processus clair de traitement des tickets pour la gestion d'incident (priorité, responsable, délai) ?
- Avez-vous créé un site vitrine pour votre entreprise d'équipe ?
- Le chef de projet a-t-il mis en place un outil de gestion de tâches (Trello, Notion, tableau Excel, GLPI projets, etc.) ?
- Avez-vous déployé un service ?
- Avez-vous mis en place un environnement d'apprentissage personnel (veille, outils, documentation) ?